Privacyverklaring KuóStudio

Versie 1.0, 24 september 2026

KuóStudio ontwerpt interieurs voor vitale werkomgevingen, kantoren en onderwijs. In ons werk komen we persoonsgegevens tegen: van mensen die contact met ons opnemen, van opdrachtgevers en hun medewerkers, van leveranciers en van bezoekers van onze website. In deze verklaring lees je welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk

KuóStudio is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

KuóStudio
Zuideinde 4
2671 MH Naaldwijk
Telefoon: +31 85 2006780
Email: info@kuostudio.nl
KvK: [KvK nummer invullen]
Btw: NL002024466B68

Voor vragen over privacy kun je terecht bij Marc Vermeulen via info@kuostudio.nl. KuóStudio is niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen en heeft dat ook niet gedaan. Marc is ons vaste aanspreekpunt voor alle privacyvragen.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft, die ontstaan tijdens een opdracht of die via onze website worden verzameld. Per situatie gaat het om de volgende gegevens.

Situatie	Persoonsgegevens
Contactformulier, email of telefoon	Naam, emailadres, telefoonnummer, organisatie, inhoud van je bericht
Aanvraag Office Vitality Quickscan	Voornaam, achternaam, zakelijk emailadres, telefoonnummer, functie, bedrijfsnaam, aantal werkplekken, regio, toelichting op je huisvestingsvraag en planning, en eventueel foto's en plattegronden die je aanlevert
Aanvraag ebook	Naam, bedrijfsnaam, emailadres
Nieuwsbrief en updates	Naam, emailadres, of je je hebt aangemeld of afgemeld
Uitvoering van een opdracht	Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen, adresgegevens, projectinformatie, plattegronden, foto's van de locatie, correspondentie, factuur en betaalgegevens zoals bankrekeningnummer
Onderzoek bij medewerkers van een opdrachtgever	Antwoorden op vragenlijsten, aantekeningen van interviews en werksessies, en indien nodig naam, functie en afdeling
Reviews en projectcases	Naam, functie, organisatie en de tekst van de review, alleen na toestemming
Sollicitaties	Naam, contactgegevens, cv, motivatie en andere gegevens die je zelf meestuurt
Leveranciers en partners	Naam, functie en zakelijke contactgegevens van contactpersonen, factuurgegevens

Bezoek aan onze website	IP adres, apparaat en browsergegevens, bezochte pagina's, klik, scroll en muisbewegingen, herkomst van je bezoek (bijvoorbeeld een advertentie of zoekmachine) en cookie ID's. Zie de cookieverklaring hieronder voor de details

Bijzondere persoonsgegevens en kinderen

Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, geloof of afkomst. Stuur deze ook niet mee in een bericht of sollicitatie. Ook in vragenlijsten over werkplezier en vitaliteit vragen wij niet naar de gezondheid van individuele medewerkers.

Onze website en diensten zijn gericht op organisaties en volwassenen. Wij verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Denk je dat wij dat toch hebben gedaan, neem dan contact met ons op via info@kuostudio.nl. Wij verwijderen de gegevens dan.

Doelen en grondslagen

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doelen, en altijd op basis van een van de grondslagen uit artikel 6 AVG.

Doel	Grondslag
Beantwoorden van je vraag en het opstellen van een voorstel of offerte	Uitvoering van een overeenkomst of stappen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten (artikel 6 lid 1 sub b). Bij vragen namens een organisatie: ons gerechtvaardigd belang om zakelijke vragen te beantwoorden (artikel 6 lid 1 sub f)
Uitvoeren van de Office Vitality Quickscan	Stappen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten (artikel 6 lid 1 sub b)
Toesturen van het ebook	Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a)
Versturen van onze nieuwsbrief en updates	Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a). Je kunt je altijd afmelden via de link in elke mail
Uitvoeren van ontwerpopdrachten, inclusief contact met opdrachtgever, adviseurs en leveranciers	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b) of ons gerechtvaardigd belang bij contact met de contactpersonen van onze opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub f)
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht (artikel 6 lid 1 sub c)
Publiceren van reviews, namen en projectfoto’s waarop personen herkenbaar zijn	Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a)
Behandelen van sollicitaties	Stappen voordat een overeenkomst wordt gesloten (artikel 6 lid 1 sub b). Langer bewaren alleen met toestemming (artikel 6 lid 1 sub a)

Beheer van relaties met leveranciers en partners	Uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub b en f)
Zakelijk contact leggen met organisaties die bij ons passen, bijvoorbeeld via LinkedIn of email aan een zakelijk adres	Ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen (artikel 6 lid 1 sub f). Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken
Beveiliging van de website en formulieren tegen misbruik en spam	Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f)
Technische werking van de website en onthouden van je cookiekeuze	Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f); deze cookies zijn vrijgesteld van toestemming
Statistieken en inzicht in websitegebruik (Google Analytics, Hotjar)	Toestemming via de cookiebanner (artikel 6 lid 1 sub a)
Advertenties, conversiemeting en herkenning van bedrijven die onze website bezoeken (Google Ads, Pinterest, Leadfeeder)	Toestemming via de cookiebanner (artikel 6 lid 1 sub a)

Als wij ons op gerechtvaardigd belang baseren, hebben wij afgewogen dat ons belang zwaarder weegt dan jouw privacybelang, en je kunt altijd bezwaar maken. Toestemming kun je op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

Onderzoek bij medewerkers van opdrachtgevers

Bij sommige opdrachten peilen wij de behoeften van medewerkers, bijvoorbeeld met een vragenlijst, interviews of werksessies. Dat doen wij in opdracht van de organisatie waar je werkt. Die organisatie is dan verwerkingsverantwoordelijke en KuóStudio is verwerker. Wij verwerken de gegevens alleen volgens de afspraken met de opdrachtgever, leggen die afspraken vast in een verwerkersovereenkomst en rapporteren zoveel mogelijk op groepsniveau, zonder herleidbare antwoorden van individuele medewerkers. Na afronding van de opdracht verwijderen of anonimiseren wij de ruwe gegevens, tenzij met de opdrachtgever anders is afgesproken.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

KuóStudio neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben. Wel maken advertentie en analysediensten na jouw toestemming gebruikersprofielen op basis van surfgedrag, bijvoorbeeld om te meten of een advertentie tot een bezoek of aanvraag leidt. Leadfeeder herkent op basis van het IP adres welke organisatie onze website bezoekt. Dat gebeurt alleen als je cookies voor marketing accepteert.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven, als de wet ons daartoe verplicht of als jij daar toestemming voor geeft.

Verwerkers. De volgende partijen verwerken gegevens in onze opdracht. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst of zij hanteren standaard verwerkersvoorwaarden die aan artikel 28 AVG voldoen.

Partij	Rol	Vestiging en opslag
Wocode	Websiteplatform, hosting, formulieren en ingebouwde bezoekersstatistieken	Verenigde Staten
CookieScript	Cookiebanner en vastleggen van je cookiekeuze	Litouwen (EU)
Google (Tag Manager, Analytics, reCAPTCHA)	Beheer van meetcodes, websitestatistieken en spambeveiliging van formulieren	Ierland (EU), met doorgifte naar de Verenigde Staten
Hotjar	Heatmaps en gedragsopnames van websitebezoek	Malta (EU)
Leadfeeder (Dealfront)	Herkennen van organisaties die de website bezoeken	EU
Cloudflare	Beveiliging en snelheid van onderdelen van het websiteplatform	Verenigde Staten, met servers wereldwijd
Leverancier van email en kantoorsoftware	Email, agenda en opslag van documenten	Active24 Tsjechië (EU)

Leverancier van boekhoudsoftware	Facturatie en administratie	Exact Software Nederland B.V. Nederland (EU)

Zelfstandige ontvangers. Google (Google Ads) en Pinterest ontvangen na jouw toestemming gegevens over je websitebezoek voor advertentiedoeleinden. Zij zijn daarvoor deels zelf verantwoordelijk en gebruiken de gegevens ook volgens hun eigen privacybeleid. Voor het verzamelen en doorsturen van die gegevens via onze website zijn wij samen met hen verantwoordelijk. Lees ook het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Pinterest.

Overige ontvangers. Binnen een opdracht delen wij gegevens met partijen die aan het project werken, zoals installateurs, meubelleveranciers, aannemers en adviseurs, voor zover dat nodig is en in overleg met de opdrachtgever. Daarnaast delen wij gegevens met onze boekhouder en met overheidsinstanties als de wet dat vereist.

Links naar sociale media. Op onze website staan links naar Instagram, LinkedIn en YouTube. Dat zijn gewone links; er worden geen gegevens gedeeld zolang je er niet op klikt. Op die platforms geldt hun eigen privacybeleid.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige partijen, zoals Duda, Google, Pinterest en Cloudflare, verwerken gegevens (ook) in de Verenigde Staten. Wij zorgen dat daarvoor passende waarborgen gelden, zoals certificering onder het Data Privacy Framework tussen de EU en de VS of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, of zolang de wet dat voorschrijft.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactaanvragen en quickscanaanvragen die niet tot een opdracht leiden	Maximaal 2 jaar na het laatste contact
Gegevens voor de uitvoering van een opdracht	Maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere termijn nodig is voor garantie of aansprakelijkheid
Facturen en financiële administratie	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Aanmelding voor nieuwsbrief en ebook	Tot je je afmeldt of je toestemming intrekt
Ruwe gegevens uit medewerkersonderzoek	Tot afronding van de opdracht, of zoals afgesproken in de verwerkersovereenkomst
Reviews en projectfoto's met herkenbare personen	Tot je je toestemming intrekt
Sollicitaties	Maximaal 4 weken na afloop van de procedure, of 1 jaar met jouw toestemming
Gegevens van leveranciers en partners	Maximaal 2 jaar na einde van de samenwerking; factuurgegevens 7 jaar
Websitestatistieken en gedragsopnames	Maximaal 2 jaar
Cookies	Zie de cookieverklaring hieronder

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https), formulieren zijn beschermd tegen spam, accounts zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie, en alleen mensen die de gegevens nodig hebben voor hun werk hebben toegang. Onze gedragsopnametool is zo ingesteld dat wat je in formuliervelden typt niet wordt vastgelegd. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, mail dan naar info@kuostudio.nl.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

1. Recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken.
2. Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Recht op verwijdering van je gegevens.
4. Recht op beperking van de verwerking.
5. Recht op overdraagbaarheid: je kunt vragen je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of aan een andere partij te laten sturen.
6. Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en tegen direct marketing.
7. Recht om je toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief of voor cookies.

Stuur je verzoek naar info@kuostudio.nl. Wij reageren binnen een maand. Als wij twijfelen aan je identiteit, vragen wij je om aanvullende informatie. Wij vragen niet standaard om een kopie van je identiteitsbewijs.

Je cookiekeuze pas je op elk moment aan via de knop Cookie instellingen onderaan elke pagina.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze werkwijze of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina. Bovenaan zie je de datum van de laatste wijziging.